



## DALM IP Communicator - Grade 2

- Ægte Secure IP gateway til NOX - uden portforwarding
- Fungerer som en transparent bridge mellem NOX og Kontrol Central
- Godkendt i henhold til EN50136 (sikringsniveau 20) og CPR brand via DBI
- Fjernstyr og opdater NOX systemet via Dualtech's software løsning
- Dobbelt alarmtransmission - både fortrådet IP og GPRS/3G/4G
- Direkte integration - ikke behov for ekstra NOX moduler
- Secure SIM24 - skræddersyet SIM løsning med roaming
- EagleEye appen tilbyder flere smarte funktioner

### NOX edition

Dualtech It AB og ARAS Security A/S har i fællesskab udviklet denne special udgave af DALM IP Communicator til NOX Systemet.



ALARM COMMUNICATION SERVICES | DALM IP COMMUNICATOR

# Tjenester, der skaber flere trygge forretninger.

Dualtechs skybaserede platform EasyWebManager gør, at du som installatør kan tilbyde en række supplerende tjenester og praktiske app-funktioner, helt ud fra kundens ønsker. Tjenesterne gør din forretning komplet og skaber en langvarig kunderelation.

Ud over at DALM IP Communicator giver en sikker alarmoverførsel via IP til alarmcentralen, åbner den op for en række praktiske og trygge tjenester. Ved hjælp af for eksempel fjernservice får både du og kunden et samlet overblik på afstand via smartphone, tablet eller pc. Det indebærer så igen hurtigere og mere effektiv service. Du sparer tid og skåner miljøet takket være færre rejser, og kan med støtte fra statistikker og sammenstillinger tilbyde en række proaktive tiltag for en tryggere hverdag.



## Totalt overblik med alarmservicecentral.

EagleEye er en skybaseret, central og stærk funktion til overvågning og sikker logning af alle jeres kunders sikkerhedsinstallationer. Den tilbyder også ekstratjenester, der gavner både jer og kunden. Ved at sammenstille data fra kundernes sikkerhedssystemer kan der foreslås proaktive indsatser. Med EagleEye kan slutkunden få sin egen app med komplet overblik over sikkerhedsinstallationerne og styre funktioner via smartphone, tablet eller pc.



### APPFUNKTION



EagleEye  
Remote control

## Hverdagsfunktioner styres direkte med mobilen.

Remote control tilbyder en række funktioner for smidigere overvågning, men også for at styre alt fra varme til belysning i hjemmet eller virksomheden på afstand. Kunden kan via appen naturligvis slå alarmerne til og fra, men også styre havelågen til huset eller bommen til virksomhedsområdet. Også tekniske installationer såsom pumper eller ventilatorer kan håndteres på afstand, og på samme praktiske måde kan man via sin smartphone, tablet eller pc sørge for at saunaen er tilpas varm efter efterårstraveturen.

### APPFUNKTION



EagleEye  
Notification

## Send alarmerne til e-mail eller mobil.

EagleEye notification giver øget tryghed, når alarmerne videreføres direkte via e-mail eller push. Kunden kan også få informationen sendt til flere udvalgte modtagere. Måske til en nabo, der er hjemme, mens kunden er på ferie. På samme måde kan alarmerne gå direkte til kundeansvarlige serviceteknikere, som hurtigt tager ud på stedet for at kontrollere. Det indebærer et endnu højere serviceniveau og endnu mere tilfredse kunder.



Subcontractor

## Udbyg med lokale underentreprenører.

Subcontractor gør jer til en mere fleksibel installatør. Ved hjælp af underentreprenører eller hyret personale kan I påtage jer opgaver inden for et større geografisk område. I vores webbaserede portal med tilhørende app skaber I begrænset tilgængelighed i en vis tidsperiode for eksterne partnere som efter ordre fra jer kan installere, idriftsætte og servicere specifikke alarmsystemer for angivne kunder.



Remote support

## Slip for unødige rejser med fjernservice.

Remote support gør, at I som ansvarlig installatør via DALM IP-communicator hurtigt og let, uden for eksempel port forwarding, kan koble jer op til kundernes sikkerhedsinstallationer. Det er et effektivt værktøj til service, diagnose og tiltag på afstand, og I slipper for at bruge tid på rejser. Ganske enkelt hurtigere tiltag og højere omkostningseffektivitet. Remote support muliggør let opkobling til de fleste centralapparater på markedet uden vanskelige indstillinger i kundens netværk eller firewall.



Secure SIM

## Tryggere support med sikkert SIM-kort.

DALM IP-communicator kræver et SIM-kort for at kunne udnytte alle digitale tjenester. Secure SIM er en skræddersyet løsning, som takket være roamingfunktionen giver kunden maksimal adgang til mobilnettet i hele Europa. Secure SIM24 indebærer 24 måneders smidig drift, uden indviklede aftaler. Kortet er knyttet til hver enkelt alarminstallation og kan ikke forveksles med andre abonnementer. Kundernes SIM-kort registreres automatisk og administreres i EasyWebManager.

